

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THỊ XÃ BỈM SƠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 865 /UBND-TTR

Bỉm Sơn, ngày 15 tháng 5 năm 2019

V/v tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Kính gửi:

- Trưởng các phòng, ban, đơn vị trực thuộc;
- Chủ tịch UBND các xã, phường.

Thực hiện Công văn số 5450/UBND-TD ngày 07/5/2019 của UBND tỉnh Thanh Hóa về việc tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo chỉ đạo của Ban Thường vụ Tỉnh ủy tại Văn bản số 1218-CV/TU 19/4/2019 về việc triển khai thực hiện Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân. Chủ tịch UBND Thị xã yêu cầu Trưởng các phòng, ban, đơn vị trực thuộc, Chủ tịch UBND các xã, phường tập trung chỉ đạo và thực hiện tốt một số nhiệm vụ cụ thể sau:

1. Tiếp tục duy trì thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả quy định của Luật Tiếp công dân; Luật Khiếu nại; Luật Tố cáo; Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; chỉ đạo của Chủ tịch UBND Tỉnh tại Công văn số 1100/UBND-TD ngày 24/01/2019 về việc tăng cường trách nhiệm, nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 34/CT-UBND ngày 06/01/2017 của Chủ tịch UBND Thị xã Bỉm Sơn về tăng cường trách nhiệm, nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tiếp tục rà soát các vụ việc khiếu kiện phức tạp, kéo dài, đảm bảo quyền lợi hợp pháp của công dân.

2. Thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân định kỳ của người đứng đầu cơ quan, đơn vị theo quy định của Luật Tiếp công dân; tập trung giải quyết kịp thời kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền đảm bảo quyền lợi hợp pháp của công dân, góp phần ổn định tình hình an ninh, trật tự trên địa bàn Thị xã.

**Nơi nhận:**

- Như trên (để th/h);
- Thường trực Thị ủy, HĐND TX (để b/c);
- Các Phó Chủ tịch UBND Thị xã;
- Đảng ủy các xã, phường (để p/h chỉ đạo);
- Lưu: VT, TTR.



**Bùi Huy Hùng**