

Số: /KH-UBND

Bắc Sơn, ngày tháng năm 2023

**KẾ HOẠCH****Tổ chức tập huấn nâng cao nhận thức kỹ năng về chuyển đổi số  
trên địa bàn phường Bắc Sơn năm 2023**

Thực hiện kế hoạch số 3468/KH-UBND ngày 18/11/2022 của UBND thị xã Bim Sơn về chuyển đổi số năm 2023 tại thị xã Bim Sơn. Kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 17/01/2023 về chuyển đổi số năm 2023 phường Bắc Sơn. UBND phường Bắc Sơn xây dựng Kế hoạch tập huấn nâng cao nhận thức kỹ năng về chuyển đổi số trên đại bàn phường Bắc Sơn năm 2023 như sau:

**MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU****1. Mục đích**

- Nâng cao nhận thức, kiến thức về công nghệ số, kỹ năng số cho thành viên Ban chỉ đạo chuyển đổi số phường, Tổ công nghệ số cộng đồng và người dân trên địa bàn phường nhằm xây dựng đội ngũ có đủ năng lực để triển khai hiệu quả chương trình chuyển đổi số trên địa bàn phường.

- Hướng dẫn người dân thực hành một số kỹ năng cơ bản sử dụng các hệ thống chính quyền điện tử, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, nền tảng thanh toán không dùng tiền mặt, ứng dụng tương tác giữa chính quyền và người dân, đưa các sản phẩm có lợi thế của địa phương lên các sàn giao dịch điện tử.

- Thông qua các hoạt động thông tin tuyên truyền góp phần nâng cao nhận thức, ý thức của người dân về tầm quan trọng của chuyển đổi số trong vận hành công việc và cuộc sống.

**2. Yêu cầu**

- Các bộ phận có liên quan, các tổ chức đoàn thể, cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp và người dân phát huy vai trò, trách nhiệm, tham gia tích cực trong việc triển khai, tổ chức thực hiện công tác thông tin tuyên truyền, đào tạo tập huấn về chuyển đổi số.

- Nội dung thông tin tuyên truyền, đào tạo tập huấn phải bám sát và cụ thể hóa chủ trương, chính sách của Nhà nước, các văn bản hướng dẫn của tỉnh và của các ngành chức năng, phù hợp với tình hình thực tế ở địa phương, dễ hiểu, dễ áp dụng.

- Công tác thông tin tuyên truyền phải được tổ chức thường xuyên,

Có trọng tâm, trọng điểm; vận dụng linh hoạt, lồng ghép các hình thức phù hợp.

- Đa dạng các hình thức đào tạo tập huấn, nâng cao chất lượng truyền đạt; xây dựng nội dung tài liệu ngắn gọn, xúc tích, gắn với thực hành để nâng cao trình độ, kỹ năng, tập trung vào các vấn đề cần thiết ở địa phương.

- Trong quá trình tổ chức thực hiện phải đảm bảo thiết thực, hiệu quả, tiết kiệm và đúng quy định của pháp luật hiện hành, hiệu quả, có tính bền vững cao.

## **II. NỘI DUNG**

Hướng dẫn thao tác thực hiện một số kỹ năng số:

1. App tương tác giữa chính quyền và người dân: ThanhHoaS
2. Nền tảng thanh toán không dùng tiền mặt: VNPNmoney
3. Hướng dẫn người dân đăng ký tài khoản, nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến dịch mức độ 3, mức độ 4.
4. Hướng dẫn các hộ kinh doanh, các doanh nghiệp đưa các sản phẩm có lợi thế doanh nghiệp lên các sàn giao dịch thương mại điện tử.
5. Tổ chức khảo sát các Doanh nghiệp, hộ kinh doanh và hộ gia đình các chỉ tiêu đề ra trong bộ tiêu chí chuyển đổi số: Tỷ lệ doanh nghiệp, hộ kinh doanh và người dân sử dụng các kênh thanh toán không dùng tiền mặt để giao dịch trực tuyến; tỷ lệ Doanh nghiệp, hộ sản xuất, kinh doanh có ứng dụng các nền tảng công nghệ số để thực hiện chuyển đổi số trong quản lý, sản xuất, kinh doanh; tỷ lệ người dân trong độ tuổi lao động trên địa bàn phường được thông tin, phổ biến, đào tạo về các dịch vụ công trực tuyến, các dịch vụ số (y tế, giáo dục, ...); tỷ lệ dân số từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch thanh toán tại ngân hàng hoặc tổ chức được phép khác; tỷ lệ dân số trưởng thành có điện thoại thông minh; tỷ lệ người dân có hồ sơ sức khỏe điện tử.

## **III. THÀNH PHẦN, THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM**

### **1. Thành phần tập huấn, hướng dẫn:**

- Đại diện lãnh đạo Đảng ủy, HĐND, UBND, MTTQ phường và trưởng các đoàn thể phường;
- Cán bộ, công chức, thành viên Ban chỉ đạo chuyển đổi số của phường.
- Thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng của 10 phố.
- Đại diện cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, hộ kinh doanh.
- Người dân trên địa bàn Khu phố 4 (làm điểm) sau đó nhân rộng đến toàn bộ người dân trên địa bàn của các Tổ dân phố còn lại.

### **2. Thời gian, địa điểm:**

- Triển khai, hướng dẫn sử dụng một số kỹ năng số cho toàn bộ lãnh đạo, cán bộ công chức phường, Tổ công nghệ số cộng đồng (đã triển khai).
- Thành lập các tổ (bao gồm: VNPT, thành viên BCĐ, Tổ công nghệ số cộng đồng) đi đến khu dân cư, đi từng ngõ, gõ cửa từng nhà cài đặt và hướng dẫn cho người dân app tương tác chính quyền và người dân, hướng dẫn đăng ký và nộp hồ sơ trực tuyến dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4; nền tảng thanh toán không dùng tiền mặt; Đưa các sản phẩm có lợi thế của địa phương lên các sàn giao dịch thương mại điện tử; khảo sát đến từng hộ gia đình các chỉ tiêu đề ra trong bộ tiêu chí chuyển đổi số. Triển khai làm điểm tại khu dân cư Khu phố 4, sau đó nhân rộng đến các khu dân cư trên địa bàn dự kiến thời gian trong

tháng 9 năm 2023. (thời gian cụ thể sẽ thông báo đến các khu phố sau).

#### **IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí do ngân sách đảm bảo trong nguồn kinh phí năm 2023.

#### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN.**

1. Công chức Văn phòng – Thống kê chủ trì, phối hợp với các bộ phận có liên quan tham mưu chuẩn bị các điều kiện cần thiết và triển khai kế hoạch.

- Đấu mối với phòng Văn hóa thị xã, Viễn thông thị xã bố trí giảng viên, xây dựng nội dung, chương trình tập huấn đảm bảo thực hiện tốt yêu cầu đề ra.

- Phối hợp với công chức Tài chính - Kế toán tham mưu và trình Chủ tịch UBND phường kinh phí tổ chức lớp tập huấn theo quy định.

- Thành lập, phân công từng nhóm (bao gồm: VNPT, thành viên BCD, Tổ công nghệ số cộng đồng) đi đến khu dân cư, đi từng ngõ, gõ cửa từng nhà cài đặt và hướng dẫn sử dụng cho người dân.

2. Công chức Văn hóa – Xã hội phường tăng cường công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức chuyển đổi số đến đội ngũ cán bộ, công chức tại cơ quan; phối hợp công chức Văn phòng – Thống kê chuẩn bị các điều kiện tổ chức lớp tập huấn đạt hiệu quả.

- Phối hợp với Văn phòng ban hành giấy mời thành viên tham dự lớp tập huấn và theo dõi, đánh giá, thông báo kết quả tham gia tập huấn cho Chủ tịch UBND phường.

3. Công chức Tài chính-Kế toán tham mưu bố trí nguồn kinh phí tổ chức lớp đào tạo, tập huấn đạt kết quả đề ra theo kế hoạch.

4. Đề nghị MTTQ và các đoàn thể phường phối hợp trong công tác tuyên truyền, hướng dẫn đoàn viên, hội viên và nhân dân trên địa bàn sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4, sử dụng các app tương tác giữa chính quyền và nhân dân...

5. Các tổ công nghệ số cộng đồng tham gia đầy đủ lớp tập huấn, khuyến khích vận động tầng lớp thanh niên trẻ tuổi tham gia tuyên truyền, hướng dẫn người dân thao tác thành thạo một số kỹ năng số.

Trên đây là Kế hoạch tập huấn chuyển đổi số, kỹ năng số, triển khai các nhiệm vụ cụ thể nhằm hoàn thành Chuyển đổi số trên địa bàn phường năm 2023. Yêu cầu thành viên Ban chỉ đạo chuyển đổi số phường, cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp liên quan, tổ công nghệ số cộng đồng các khu phố triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả./.

#### **Nơi nhận:**

- Phòng VH TT thị xã (B/c)
- TT Đảng ủy, HĐND phường
- MTTQ và các đoàn thể
- Các thành viên BCD
- Lưu VT, VH TT

**KT CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Phạm Thị Ngọc Hiền**

