

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
PHƯỜNG BẮC SƠN**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập-Tự do-Hạnh phúc**

Số: /KH-UBND

*Bắc Sơn, ngày tháng năm 2023*

## **KẾ HOẠCH**

### **Tuyên truyền, hướng dẫn dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên địa bàn phường Bắc Sơn năm 2023**

Thực hiện Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 06/02/2023 của UBND phường Bắc Sơn về cải cách hành chính năm 2023, UBND phường Bắc Sơn xây dựng kế hoạch tuyên truyền, hướng dẫn dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên địa bàn phường năm 2023, như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

Tuyên truyền để tổ chức, cá nhân trên địa bàn phường dễ dàng tiếp cận và sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4 đã được UBND thị xã Bỉm Sơn công bố triển khai phục vụ.

Tiếp tục đẩy mạnh sự công khai, minh bạch trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính; nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của các cơ quan có thẩm quyền trong việc phục vụ tổ chức, cá nhân tham gia thực hiện thủ tục hành chính thông qua dịch vụ bưu chính công ích.

Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ, trong việc ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác cải cách hành chính để phục vụ người dân và doanh nghiệp; nhằm tiết kiệm chi phí, thời gian và tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong quá trình thực hiện các thủ tục hành chính theo quy định.

##### **2. Yêu cầu**

Công tác tuyên truyền phải được tiến hành thường xuyên, liên tục bằng nhiều hình thức phong phú, đa dạng, đồng thời đảm bảo tính thiết thực, hiệu quả, rộng khắp tới các cơ quan, tổ chức, cán bộ, công chức, viên chức và mọi tầng lớp nhân dân.

Nội dung tuyên truyền, phổ biến cần cụ thể, dễ hiểu, bám sát với mục tiêu, nhiệm vụ về thực hiện thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công trực tuyến của tỉnh và thành phố Thanh Hóa.

#### **II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN, HƯỚNG DẪN**

1. Tuyên truyền về các chủ trương, định hướng, quy định của Trung ương và của tỉnh liên quan đến cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4. Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; Quyết định số 1118/QĐ-UBND ngày 29/3/2019 của UBND tỉnh về việc ban hành kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến năm 2025; Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 01/4/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về tăng

cường chỉ đạo thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa; Quyết định số 1223/QĐ-UBND ngày 07/4/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thanh Hóa về ban hành danh mục TTHC dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 của các cơ quan Nhà nước tỉnh Thanh Hóa năm 2020; Quyết định số 1437/QĐ-UBND ngày 04/5/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thanh Hóa về ban hành danh mục TTHC dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 của các cơ quan Nhà nước tỉnh Thanh Hóa năm 2021; Chỉ thị 15/CT- UBND ngày 18/5/2020 về việc tập trung chỉ đạo đổi mới quy trình xử lý văn bản, hồ sơ công việc, giải quyết thủ tục hành chính chuyển từ môi trường làm việc trên giấy sang làm việc trên môi trường điện tử trong các cơ quan quản lý Nhà nước từ cấp tỉnh đến cấp phường.

2. Tuyên truyền về công tác cải cách hành chính của phường thông qua ứng dụng công nghệ thông tin. Phản ánh đầy đủ, kịp thời về tình hình triển khai vận hành các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên địa phương.

3. Tuyên truyền rộng rãi bằng nhiều hình thức về lợi ích, hiệu quả của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích; các giải pháp khuyến khích, hỗ trợ người dân và doanh nghiệp trong việc tiếp cận, sử dụng hiệu quả các dịch vụ công trực tuyến của tỉnh góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế xã hội.

4. Tuyên truyền, hướng dẫn quy trình, thủ tục và cách sử dụng phần mềm dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 để tổ chức, cá nhân biết và khai thác, sử dụng tại địa chỉ: <http://dichvucong.thanhhoa.gov.vn>.

### **III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN, HƯỚNG DẪN**

1. Tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh phường đến phố: Mở chuyên mục tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích trên hệ thống loa truyền thanh.

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên

b) Đơn vị chủ trì: Công chức Văn hoá-Xã hội phường

c) Cơ quan phối hợp: Phụ trách truyền thanh

d) Sản phẩm: các bài viết tuyên truyền, nâng cao nhận thức về vai trò và lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích, một số mô hình mẫu trong triển khai, khai thác và sử dụng dịch vụ công trực tuyến hiệu quả.

2. Hướng dẫn các cá nhân, tổ chức trực tiếp đến nộp hồ sơ TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường.

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên

b) Đơn vị chủ trì: Văn phòng UBND, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường.

3. Tổ chức tuyên truyền, lập chuyên mục về CCHC, tăng cường công tác tuyên truyền về kết quả CCHC, sử dụng dịch vụ công mức độ 3,4 trên địa bàn phường.

4. Đề nghị Đoàn thanh niên phường phối hợp với công chức Văn hoá-XH tổ chức triển khai tuyên truyền các nội dung phù hợp với đoàn viên thanh niên trên địa bàn phường.

#### **IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Căn cứ nhiệm vụ được phân công các bộ phận đề xuất kinh phí để thực hiện hiệu quả công tác tuyên truyền, hướng dẫn về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên địa bàn.

#### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **1. Công chức Văn hoá- Xã hội phường**

- Theo dõi, đôn đốc các bộ phận thực hiện Kế hoạch;
- Phối hợp với các đơn vị liên quan thực hiện công tác tuyên truyền trực quan đảm bảo việc thực hiện đến từng cá nhân, tổ chức.
- Xây dựng các chuyên mục về việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên địa bàn thương xuyên tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh của phường.
- Tổng hợp, báo cáo UBND thị xã về kết quả thực hiện.

##### **2. Văn phòng UBND phường**

- Phối hợp Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, Công chức Văn hoá - Xã hội phường tăng cường công tác hướng dẫn, tuyên truyền cho cá nhân, tổ chức đến giao dịch trực tiếp thực hiện việc nộp hồ sơ qua mạng các TTHC được cung cấp dịch vụ mức độ 3, mức độ 4.
- Phối hợp với Công chức Văn hóa –Xã hội trong việc theo dõi quá trình thực hiện Kế hoạch này. Lòng ghép các nội dung của Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính với việc thực hiện Kế hoạch này.
- Quán triệt trong cán bộ, công chức nâng cao trách nhiệm trong thực thi công vụ về giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến mức độ 3, 4.

##### **4. Công chức Tài chính – Kế toán phường**

Tham mưu cân đối bố trí kinh phí từ ngân sách của phường để triển khai các nhiệm vụ của kế hoạch đạt hiệu quả.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền, hướng dẫn về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên địa bàn phường Bắc Sơn năm 2023, đề nghị các bộ phận nghiêm túc triển khai thực hiện./.

##### ***Nơi nhận:***

- Phòng VH TT thị xã;
- TTĐU-HĐND- UBND phường;
- Chủ tịch, các phó Chủ tịch UBND;
- Các bộ phận có liên quan;
- 10 khu phố, cơ quan, đơn vị, trường học;
- Lưu: VP.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Phạm Thị Ngọc Hiền**