

Số: /UBND

Bắc Sơn, ngày tháng năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả chuyển đổi số 6 tháng đầu năm 2023 Phường Bắc Sơn

Thực hiện Công văn số 2120/UBND-VHTT ngày 30/06/2023 của UBND thị xã Bắc Sơn về việc báo cáo kết quả thực hiện chuyển đổi số 6 tháng năm 2023. UBND phường Bắc Sơn báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. KẾT QUẢ NỔI BẬT

1. Triển khai Kế hoạch số 58-KH/TU ngày 31/12/2021 của Thị ủy Bắc Sơn về việc thực hiện Nghị Quyết 06-NQ/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Quyết định số 1680/QĐ-UBND ngày 15/8/2022 của UBND Thị xã và các kế hoạch liên quan về chuyển đổi số

Đảng ủy, HĐND, UBND phường Bắc Sơn, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội, Ban Chỉ đạo chuyển đổi số phường Bắc Sơn tập trung chỉ đạo, thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ về chuyển đổi số cấp xã theo quy định tại Quyết định số 969/QĐ-UBND ngày 18/3/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc giao chỉ tiêu hoàn thành chuyển đổi số cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa, giai đoạn 2022 – 2025; Quyết định số 1680/QĐ-UBND ngày 15/8/2022 của UBND Thị xã và các kế hoạch liên quan về chuyển đổi số.

Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền trong công tác xây dựng chính quyền điện tử, hướng tới chính quyền số và chuyển đổi số. Xác định mục tiêu, nhiệm vụ cụ thể về hiện đại hóa nền hành chính của địa phương trong chương trình tổng thể cải cách hành chính theo từng giai đoạn 2022-2025 và hằng năm; tích cực triển khai thực hiện chuyển đổi số trong cơ quan UBND phường.

2. Tuyên truyền, nâng cao nhận thức

a. Số hội nghị, hội thảo, tập huấn về chuyển đổi số.

Nội dung tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước; các chương trình, kế hoạch, Nội dung triển khai về chuyển đổi số của tỉnh, thị xã và của phường; những khái niệm cơ bản, tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của chuyển đổi số; sự cần thiết phải chuyển đổi số, phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, chính quyền, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị-xã hội trong việc chuyển đổi số cho hội viên mình. Gắn các mục tiêu, nhiệm vụ về Chuyển đổi số với Nghị quyết, chiến lược, chương trình hành động, mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế-xã hội, bảo đảm quốc phòng, an ninh của các cấp, các ngành. Tuyên truyền, phổ biến kỹ năng số cho người dân, hướng dẫn người dân sử dụng các dịch vụ số của cơ quan nhà nước và kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin, bảo vệ dữ liệu cá nhân trên không gian mạng

Trong 6 tháng đầu năm đã triển khai 03 hội nghị triển khai, tập huấn 01 lớp tập huấn từ phường cho cán bộ công chức đến các tổ công nghệ số, công an, trường học, trạm y tế trên địa bàn phường toàn phường.

- Số tin, bài, văn bản về chuyển đổi số đăng trên trang thông tin điện tử phường tổng số 16 tin bài. Bài tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh phường 24 tin bài.

3. Kết quả ứng dụng CNTT, chuyển đổi số

a. Hạ tầng kỹ thuật:

- Mạng nội bộ kết nối internet băng rộng, đảm bảo an toàn, an ninh thông tin cấp độ 2 theo Nghị định 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ.

- Hệ thống phòng họp trực tuyến được duy trì hiệu quả; hệ thống hội nghị trực tuyến đảm bảo kết nối liên thông 04 cấp.

- Đã thực hiện triển khai xây dựng Đề án xây dựng mô hình “Camera Nhân dân với an ninh, trật tự” trên địa bàn xã.

- Công tác đảm bảo hạ tầng kỹ thuật và an toàn thông tin: Hệ thống mạng LAN của cơ quan xã hoạt động ổn định. 100% máy tính trang bị cho cán bộ, công chức UBND xã được kết nối với hệ thống mạng LAN cơ quan và sử dụng mạng truyền số liệu chuyên dùng, 100% máy tính trong hệ thống mạng LAN cơ quan UBND phường được bảo trì hàng năm và cài đặt phần mềm diệt virus có bản quyền BKAV.

- Đầu tư, nâng cấp trang thiết bị CNTT, cơ bản được đảm bảo, đường truyền mạng cáp quang tốc độ cao, hệ thống Wifi phủ khắp cơ quan, hệ thống an ninh thông tin của UBND xã được đảm bảo, phòng chống được sự tấn công từ bên ngoài.

- Trang Thông tin điện tử phường được lưu trữ Hosting tại máy chủ của VNPT Thanh Hoá, đến nay chưa có sự cố về mất an toàn thông tin.

- Hiện nay, trên địa bàn phường có 34 trạm BTS của các nhà mạng Vinaphone, Viettel, Mobiphone; 100% các cơ quan, đơn vị sử dụng mạng Cáp quang, truyền số liệu chuyên dùng và hệ thống Wifi; Có 10/10 Nhà văn hóa khu phố, chùa Thiên Ân; Đền sông, Đền Chín Giếng.... trụ sở UBND phường lắp đặt hệ thống Wifi phục vụ người dân tìm kiếm thông tin.

b. Ứng dụng phục vụ chỉ đạo điều hành

Đến nay, 100% cán bộ, công chức UBND phường sử dụng hiệu quả các phần mềm dùng chung của tỉnh, thực hiện tạo lập, xử lý, ký số, ban hành văn bản trên phần mềm TDOFFICE đúng quy trình; thực hiện tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp được thực hiện hoàn toàn trên môi trường điện tử thông qua phần mềm Một cửa điện tử; Thực hiện kết thúc nhiệm vụ do UBND Thị xã, Chủ tịch UBND Thị xã giao đảm bảo đúng thời gian quy định và chất lượng văn bản trên phần mềm. Theo dõi nhiệm vụ của Thị xã; Thường xuyên sử dụng thư điện tử công vụ để trao đổi công việc; Tăng cường sử dụng các phần mềm chuyên ngành như chứng thực điện tử, quản lý thông tin hộ tịch, bảo trợ xã hội. Trang Thông tin điện tử của phường hoạt động hiệu quả, cung cấp đầy đủ thông tin đảm bảo theo quy định tại Nghị định

số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ Quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng; Cung cấp các văn bản chỉ đạo điều hành, tình hình kinh tế, xã hội, quốc phòng an ninh của phường đảm bảo theo quy định của Luật Tiếp cận thông tin, cung cấp thông tin chung, các hoạt động thuộc các hoạt động của phường đáp ứng nhu cầu tìm kiếm thông tin của người dân trong và ngoài địa bàn.

c. Ứng dụng phục vụ người dân

Phường Bắc Sơn đã tạo kênh giao tiếp và hướng dẫn cơ quan, đơn vị và khu phố tạo lập kênh giao tiếp qua Zalo đã thu hút được đông đảo quần chúng nhân dân quan tâm, tham gia.

d. Ứng dụng phục vụ kinh tế số:

- Phường Bắc Sơn đã triển khai việc sử dụng và thanh toán không dùng tiền mặt để thanh toán các dịch vụ thiết yếu trong các cơ sở giáo dục, y tế, bảo hiểm, điện, nước....

- 100% Các doanh nghiệp trên địa bàn phường đang hoạt động đã sử dụng hoá đơn đơn tử.

UBND phường thực hiện tuyên truyền, triển khai các văn bản của Trung ương, của Tỉnh về các chính sách hỗ trợ Doanh nghiệp trong việc chuyển đổi số, đặc biệt như Quyết định số 167/QĐ-TTg ngày 08/02/2022 của Thủ tướng Chính phủ: Phê duyệt “Chương trình hỗ trợ doanh nghiệp khu vực tư nhân kinh doanh bền vững giai đoạn 2022 -2025”; Quyết định số 377/QĐ-BTTTT ngày 26/3/2021 của Bộ Thông tin & Truyền thông về việc phê duyệt Chương trình hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số; Nghị quyết số 214/2022/NQ-HĐND ngày 13/4/2022 của HĐND tỉnh Thanh Hóa về việc ban hành chính sách hỗ trợ phát triển doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa giai đoạn 2022 - 2026... Các Doanh nghiệp trên địa bàn phường đều ứng dụng các nền tảng công nghệ số để thực hiện chuyển đổi số trong quản lý, sản xuất, kinh doanh và thanh toán điện tử.

Tình hình hoạt động mạng lưới bưu chính, viễn thông ổn định; chất lượng dịch vụ được nâng cao, đáp ứng nhu cầu thông tin liên lạc các doanh nghiệp và người dân trên địa bàn. UBND phường tăng cường công tác tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh của phường nhằm nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, phát triển kinh tế, cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

e. Ứng dụng phục vụ xã hội số:

Hạ tầng băng rộng cáp quang, kết nối Internet đã được phủ trên địa bàn phường và các cơ quan, đơn vị trên địa bàn.

Người dân trong độ tuổi lao động trên địa bàn phường được tuyên truyền, phổ biến về sử dụng dịch vụ công trực tuyến và thanh toán không dùng tiền mặt trong các dịch vụ thiết yếu và đảm bảo an toàn thông tin cá nhân trên môi trường mạng.

4. Nguồn lực dành cho các hoạt động CNTT, chuyển đổi số

4.1. Nguồn nhân lực

UBND phường đã thành lập và kiện toàn ban chỉ đạo chuyển đổi số, đồng thời thành lập 10 tổ công nghệ số tại 10 khu phố, tạo điều kiện thuận lợi cho công tác

tuyên truyền và thực hiện các nhiệm vụ trong các tiêu chí hoàn thành chuyển đổi số năm 2024.

4.2. Kinh phí thực hiện

Kinh phí dành cho các hoạt động chi thường xuyên về CNTT trong 6 tháng đầu năm 15.300.000đ.

5. Kết quả chuyển đổi số.

1. Đánh giá mức độ đạt theo các chỉ tiêu, nội dung về chính quyền số

*** Chỉ tiêu đạt**

1.1. Cán bộ, công chức xã được cấp và thường xuyên sử dụng thư điện tử công vụ của các cơ quan Nhà nước cấp.

100 % cán bộ, công chức UBND phường được cấp tài khoản thư điện tử công vụ và thường xuyên sử dụng để trao đổi công việc. thực hiện nghiêm chế độ bí mật thư điện tử và chịu trách nhiệm về thông tin được gửi, nhận qua thư điện tử.

1.2. Lãnh đạo, cán bộ, công chức trên địa bàn cấp xã chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc hoàn toàn trên môi trường điện tử

UBND phường sử dụng hiệu quả các phần mềm dùng chung của Tỉnh như: Phần mềm Quản lý văn bản & Hồ sơ công việc (TDOFFICE), Theo dõi nhiệm vụ, Một cửa điện tử, thư điện tử công vụ và thực hiện ký số điện tử đối với hồ sơ được ban hành trên môi trường mạng.

100% cán bộ, công chức UBND phường thực hiện công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành và thực hiện nhiệm vụ hoàn toàn trên môi trường mạng thông qua phần mềm TDOFFICE và Một cửa điện tử.

Hệ thống mạng LAN tại Cơ quan UBND xã hiện có 21 máy tính/21 cán bộ, công chức, 1 máy tính sách tay, có 19 máy in, 01 Máy Scan, 04 thiết bị mạng Wifi và 01 hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến đảm bảo kết nối liên thông 4 cấp, đáp ứng yêu cầu trong quản lý, điều hành, thực hiện nhiệm vụ và cung cấp dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp trên môi trường mạng.

1.3 Các văn bản, hồ sơ công việc được tạo lập, xử lý, ký số trên môi trường điện tử (trừ văn bản mật theo quy định)

6 tháng năm 2023 trên phần mềm TDOFFICE của phường đã tiếp nhận 924 văn bản đến; đã ban hành 304 văn bản. Trong đó 100% văn bản ban hành của xã được tạo lập, ký số trên môi trường điện tử; 100% văn bản ban hành được gửi hoàn toàn trên môi trường mạng, trừ văn bản mật.

1.4. Hồ sơ TTHC tại UBND cấp xã tiếp nhận xử lý được cập nhật, quản lý và giải quyết trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử

- Công khai 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết và các nội dung hướng dẫn thực hiện phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức theo quy định: Phường đã thực hiện niêm yết 187/240 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp phường trên bảng treo tường và trên Trang thông tin điện tử của phường tại địa chỉ: <http://bacson.bimson.thanhhoa.gov.vn>; thực hiện niêm yết mức thu phí và lệ phí theo quy định tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của phường.

- 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết được tổ chức tiếp nhận, giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông và áp dụng quy trình theo dõi việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ, trả kết quả giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định.

1.5. Tỷ lệ hồ sơ TTHC tiếp nhận, giải quyết trực tuyến.

6 tháng đầu năm 2023 đã tiếp nhận và giải quyết 461 hồ sơ. Đạt tỷ lệ 100% hồ sơ được thực hiện trên phần mềm một cửa điện tử, đáp ứng yêu cầu phục vụ cho người dân, doanh nghiệp.

Các thủ tục hành chính trực tuyến bảo đảm chỉ tiêu được giao theo từng năm. Công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử của UBND phường (tính từ ngày 15/12/2022 đến ngày 14/6/2023), Dịch vụ công trực tuyến một phần $82/82 = 100\%$ và toàn trình đạt $192/192 = 100\%$. Chứng thực bản sao điện tử 0 hồ sơ.

1.6. Ứng dụng nền tảng số hỗ trợ chính quyền cấp xã giao tiếp, tương tác và tiếp nhận các ý kiến, phản ánh, kiến nghị của người dân thông qua công nghệ số

Trang Thông tin điện tử phường Bắc Sơn hoạt động ổn định đảm bảo theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ (Thay thế Nghị định số 43/2011/NĐ-CP). Đăng tải kịp thời các văn bản chỉ đạo, điều hành của UBND, Chủ tịch UBND xã và các tin bài đăng tải kịp thời các hoạt động của phường trên tất cả các lĩnh vực.

UBND phường thành lập các nhóm Zalo với các thành viên trong cơ quan, nhóm trao đổi công việc với các khu phố, các nhóm tuyên truyền nhằm trao đổi chung.

1.7. Khai thác, sử dụng các cơ sở dữ liệu chuyên ngành, phần mềm, nền tảng ứng dụng dùng chung từ Trung ương đến địa phương đảm bảo thông suốt, hiệu quả.

UBND phường khai thác, sử dụng hiệu quả các phần mềm dùng chung của tỉnh như Phần mềm Quản lý văn bản & Hồ sơ công việc (TDOFFICE), Theo dõi nhiệm vụ, Một cửa điện tử, thư điện tử công vụ, ký số điện tử và khai thác sử dụng tốt các phần mềm chuyên ngành như: Quản lý thông tin hộ tịch, chứng thực điện tử, phần mềm quản lý bảo trợ xã hội..

1.8. Triển khai các nền tảng công nghệ, ứng dụng phòng, chống dịch theo các hướng dẫn của Bộ Y tế và Bộ Thông tin và Truyền thông

UBND phường tăng cường công tác tuyên truyền hướng dẫn người dân, tổ chức, doanh nghiệp, trường học trên địa bàn phường cài đặt, sử dụng các nền tảng, ứng dụng phòng, chống dịch Covid-19 được cấp một mã QR cá nhân, Bluezone, NCovi, Sổ sức khỏe điện tử, VneID, tokhaiyte, khai báo mã QR Code. Mã QR cá nhân có thể được sử dụng để cá nhân, tổ chức có thẩm quyền đọc và truy vấn dữ liệu liên quan phục vụ công tác phòng, chống dịch, bệnh Covid-19. Trên địa bàn phường có 7042/9149 người cài đặt ứng dụng sổ sức khỏe điện tử: 4911/5944 người cài đặt ứng dụng định danh điện tử VNEID.

UBND phường cũng tạo mã QR tại cơ quan tạo điều kiện thuận lợi các nền tảng, ứng dụng khi triển khai phục vụ công tác phòng, chống dịch Covid-19

1.9. Trang thông tin điện tử hoạt động tuân theo quy định Nghị định số 42/2022/NĐ-CP quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

UBND phường ban hành quyết định thành lập Ban biên tập Trang thông tin điện tử của phường, xây dựng Quy chế hoạt động bám sát chức năng, nhiệm vụ và sự chỉ đạo về chuyên môn của Ban biên tập. Kịp thời biên tập đăng tin, bài, ảnh về các sự kiện hoạt động quan trọng của địa phương. Công tác tiếp nhận, thu thập, xử lý, kiểm duyệt thông tin được Ban biên tập thực hiện theo đúng trình tự, quy trình trước khi đăng tải trên Trang thông tin điện tử đảm bảo đúng quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan Nhà nước trên môi trường mạng.

1.10. Thực hiện đảm bảo các chỉ tiêu về Chuyển đổi số theo từng giai đoạn và hàng năm

Thực hiện các văn bản của UBND Tỉnh, UBND Thị xã Bắc Sơn về việc giao chỉ tiêu về chuyển đổi số cấp xã năm 2022 và giai đoạn đến năm 2025. UBND phường đã ban hành Kế hoạch số 37 KH/ĐU ngày 06/02/2023 của BTV Đảng ủy về chuyển đổi số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn phường Bắc Sơn. Kế hoạch số 198/KH- UBND ngày 16/10/2022 về thực hiện chuyển đổi số đến năm 2025 trên địa bàn phường Bắc Sơn; kế hoạch số 15/KH- UBND ngày 17/01/2023 Chuyển đổi số năm 2023.

Đến nay các chỉ tiêu về chuyển đổi số 6 tháng đầu năm 2023, được UBND phường triển khai, thực hiện cơ bản.

1.11. Tuyên truyền, đào tạo, tập huấn nâng cao nhận thức và kỹ năng số cho đội ngũ cán bộ công chức, người lao động của cơ quan.

Phường đã tổ chức 01 lớp tập huấn Tập huấn đảm bảo 100% cán bộ công chức, tổ công nghệ số, công an, trường học, trạm y tế trên địa bàn phường được tham gia tập huấn kỹ năng chuyển đổi số theo kế hoạch.

2. Đánh giá mức độ đạt theo các chỉ tiêu, nội dung về kinh tế số

*** Chỉ tiêu đạt**

2.1. Tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho doanh nghiệp, hộ kinh doanh, sản xuất và người dân về chuyển đổi số, phát triển kinh tế, mua bán, phân phối hàng hóa dựa trên môi trường mạng.

Đài truyền thanh phường xây dựng chuyên mục Chuyển đổi số và thực hiện tuyên truyền trên đài truyền thanh ít nhất 01 bài trên tháng và được phát lại trong tháng; Xây dựng chuyên mục Chuyển đổi số phường đăng tải các văn bản chỉ đạo, điều hành của các cấp và UBND phường về chuyển đổi số, đăng tải tin bài và mô hình tiêu biểu trong thực hiện chuyển đổi số trên Trang thông tin điện tử phường.

2.2. Các sản phẩm, dịch vụ có lợi thế của phường, sản phẩm OCOP được quảng bá, giới thiệu trên mạng internet (trang thông tin điện tử, mạng xã hội,...)

Hiện nay trên địa bàn phường có sản phẩm OCOP “Giò Tiên Quý” của hộ

kinh doanh Phạm Trần Tiến ; Khu phố 1, Phường Bắc Sơn. đã được quảng bá lên sàn giao dịch nông sản an toàn. Ngoài ra sản phẩm còn được quảng bá trên mạng xã hội zalo, facebook...

2.3. Hướng dẫn, hỗ trợ doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh, sản xuất và người dân có sản phẩm OCOP, sản phẩm có lợi thế được đưa sàn thương mại điện tử postmart.vn, voso.vn và các sàn thương mại điện tử khác.

UBND phường phối hợp với Bưu điện Thị xã Bim Sơn đưa sản phẩm OCOP của phường giới thiệu và quảng bá trên sàn thương mại điện tử của Tổng công ty Bưu điện Việt Nam (Postmart.vn) góp phần thúc đẩy, nâng cao giá trị thương hiệu, mở rộng thị trường cho sản phẩm.

2.4. Tỷ lệ doanh nghiệp, hộ kinh doanh và người dân sử dụng các kênh thanh toán không dùng tiền mặt để giao dịch trực tuyến.

UBND phường phối hợp với chi cục thuế đăng nhập trên hệ thống thông tin thuế điện tử Etax, tạo nhập thông tin tài khoản cá nhân.

Hiện nay doanh nghiệp và người dân sử dụng kênh thanh toán đạt 70%.

2.6. Doanh nghiệp, Hợp tác xã, Hộ sản xuất, kinh doanh có ứng dụng các nền tảng công nghệ số để thực hiện chuyển đổi số trong quản lý, sản xuất, kinh doanh.

Hiện nay, hầu hết các Doanh nghiệp trên địa bàn phường đã ứng dụng Công nghệ thông tin trong quản lý, sản xuất, kinh doanh. Nhiều Doanh nghiệp đã mạnh dạn đầu tư công nghệ hiện đại, tiên tiến nhằm nâng cao số lượng và chất lượng sản phẩm, giảm nguồn lao động trực tiếp

3. Đánh giá mức độ đạt theo các chỉ tiêu, nội dung về xã hội số

*** Chỉ tiêu đang thực hiện**

3.1. Tỷ lệ người dân trong độ tuổi lao động trên địa bàn xã được thông tin, phổ biến, đào tạo về các dịch vụ công trực tuyến, các dịch vụ số (y tế, giáo dục, ...).

UBND phường đã tổ chức 01 lớp tập huấn Tập huấn đảm bảo 100% cán bộ công chức, tổ công nghệ số, công an, trường học, trạm y tế trên địa bàn phường được tham gia tập huấn kỹ năng chuyển đổi số theo kế hoạch.

Tuyên truyền 3 băng rôn trên các trục đường chính khu dân cư. Tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh của phường và khu phố.

3.3. Người dân được thông tin, tuyên truyền để bảo vệ an toàn thông tin trên môi trường mạng.

Đài truyền thanh phường tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh theo chuyên đề 01 bài/1 tuần và phát lại theo quy định. Đăng tải tin bài trên trang thông tin điện tử của phường.

3.4. Tỷ lệ dân số trưởng thành có điện thoại thông minh.

Tỷ lệ người dân trong độ tuổi lao động có điện thoại 5020/5870 = 85,5%

3.5 Tỷ lệ người dân có hồ sơ sức khỏe điện tử.

Trạm y tế xã Quang Trung hiện đang sử dụng phần mềm quản lý Hồ sơ sức khỏe điện tử, số hồ sơ sức khỏe điện tử toàn xã là 7042/9149 người đạt 77%.

*** Chỉ tiêu đang thực hiện:**

3.1. Tỷ lệ người dân trong độ tuổi lao động trên địa bàn xã được thông

tin, phổ biến, đào tạo về các dịch vụ công trực tuyến, các D.vụ số (y tế, giáo dục...).

UBND phường xây dựng kế hoạch tập huấn tuyên truyền chuyển đổi số dịch vụ công cho các doanh nghiệp và người dân. Viết 6 bài tuyên truyền, phát 18 lượt trên hệ thống truyền thanh, đăng trên trang thông tin điện tử của phường. Tuyên truyền 03 băng rôn trên các trục đường chính khu dân cư. Đạt tỷ lệ 85% trên tổng số dân được nghe tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh của phường và khu phố.

3.2 Tỷ lệ dân số từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch thanh toán tại ngân hàng hoặc tổ chức được phép khác

Tỷ lệ hộ dân từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch thanh toán tại ngân hàng hoặc các tổ chức được phép khác là: 2407/3890 người đạt tỷ lệ 61,8% .

3.3 Người dân được thông tin, tuyên truyền để bảo vệ an toàn thông tin trên môi trường mạng.

Đài truyền thanh phường tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh theo chuyên đề 01 bài/1tháng và phát lại 2 buổi/tháng theo quy định. Tuyên truyền trên trang thông tin điện tử của phường.

*** Chỉ tiêu không hoàn thành:**

4. Đánh giá mức độ đạt theo các chỉ tiêu, nội dung về hạ tầng và nền tảng số

*** Chỉ tiêu đạt:**

4.1. Hạ tầng mạng băng rộng cáp quang, mạng thông tin di động 4G/5G được phủ đến các hộ gia đình.

Hạ tầng băng rộng cáp quang trên địa bàn phường được phủ sóng 3G,4G đến các hộ dân, có 9 trạm phát sóng của các nhà mạng Viettel, Mobifone, Vinaphone.

4.2 Hạ tầng và trang thiết bị CNTT tại UBND phường được kết nối vào đường truyền số liệu chuyên dùng.

Hệ thống mạng LAN tại cơ quan xã Quang Trung hiện có 21 máy tính (Trong đó có 12 máy tính của UBND phường, 10 máy tính của Đảng ủy, HĐND và các tổ chức chính trị - xã hội của phường) đều được kết nối vào mạng nội bộ cơ quan và máy tính của cán, bộ công chức UBND phường được kết nối vào mạng truyền số liệu chuyên dùng để tạo lập, xử lý, lưu trữ văn bản trên phần mềm TDOFFICE; có 19 máy in, 01 Máy Scan, hệ thống Wifi tại UBND phường và 01 hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến đảm bảo kết nối liên thông 4 cấp, đáp ứng yêu cầu trong quản lý, điều hành, thực hiện nhiệm vụ và cung cấp dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp trên môi trường mạng.

100% cán bộ, công chức UBND xã được cấp chứng thư số chuyên dùng trong cơ quan nhà nước do Ban Cơ yếu Chính phủ cấp để thực hiện ký số và ban hành văn bản trên môi trường mạng.

4.3. 100% CBCC có máy tính phục vụ công việc.

100% Cán bộ, công chức xã có máy tính phục vụ công tác chuyên môn,

hiện tại có 21/21 máy tính đang hoạt động thường xuyên. 100% các bộ phận có thiết bị phụ trợ như máy in, máy scan, được trang bị đáp ứng công tác. Hạ tầng viễn thông được triển khai đồng bộ, đảm bảo việc truy cập internet và kết nối liên thông trong công nghệ thông tin, các phần mềm dùng chung được triển khai có hiệu quả.

4.4. Có hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến được kết nối thông suốt từ cấp phường đến cấp huyện, tỉnh và Trung ương

UBND phường hợp đồng với Trung tâm Viễn thông Bim Sơn thuê thiết bị phòng họp trực tuyến, cơ sở hạ tầng tại phòng họp, đáp ứng nhu cầu kết nối liên thông 4 cấp.

4.5. Có điểm phát wifi công cộng tại các địa điểm quan trọng trong phường tùy thuộc điều kiện (như tại UBND phường, nhà văn hoá, các điểm du lịch, ...).

Hiện nay trên địa bàn phường có 15 điểm wifi công cộng; tại UBND xã, Hội trường, Chùa Thiên Ân, Đền và 10 nhà văn hoá khu phố.

*** Chỉ tiêu đang thực hiện :**

4.6. Có hệ thống Camera an ninh được kết nối đến UBND phường hoặc công an phường để quản lý và giám sát.

- Phường Bắc Sơn đã lắp được tổng 19 15 điểm camera an ninh

4.7. Hệ thống đài truyền thanh có ứng dụng viễn thông – CNTT.

Hiện nay đang phát theo hình thức truyền dẫn vô tuyến. Đài truyền thanh phường chưa thực hiện ứng dụng viễn thông – CNTT do thực hiện theo lộ trình của Thị xã và của Tỉnh Thanh Hóa.

Đài truyền thanh phường đang phát bộ phát FM không dây, hoạt động trên tần số 107,2 MHz đảm bảo phát thanh từ 03 đến 04 buổi/tuần, kịp thời tiếp sóng đài thị xã. Đưa tin kịp thời những chủ trương chính sách của Đảng, Pháp luật của Nhà nước, nhiệm vụ chính trị của địa phương.

Hệ thống truyền thanh không dây: trên địa bàn xã hiện tại có 20 cụm loa không dây FM trên 8/10 Khu phố. Các cụm loa được hoạt động tốt, đảm bảo tỷ lệ phủ sóng trên 85% người dân được nghe tuyên truyền.

+ Chỉ tiêu không áp dụng năm 2023:

4.8. Điểm cung cấp dịch vụ bưu chính, viễn thông tại xã (nếu có) trở thành điểm tư vấn, hỗ trợ, triển khai các dịch vụ chuyển đổi số.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Thuận lợi.

Có sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị; Ứng dụng CNTT trong hoạt động nội bộ các cơ quan UBND phường, cung cấp dịch vụ công cho người dân và doanh nghiệp luôn được quan tâm và phát triển đồng bộ. UBND phường đang sử dụng rộng rãi các phần mềm ứng dụng dùng chung và phần mềm chuyên ngành;

Nhận thức của người dân trên địa bàn phường ngày càng được nâng cao nên việc triển khai các nội dung về chuyển đổi số được nhân dân đồng tình hưởng ứng và tham gia.

Đội ngũ cán bộ, công chức của phường trẻ, năng động, có kỹ năng ứng dụng Công nghệ thông tin trong khai thác, tra cứu, tìm kiếm thông tin phục vụ công tác chuyên môn, nghiệp vụ, đáp ứng nhu cầu thực hiện nhiệm vụ trong thời kỳ công nghiệp 4.0.

2. Khó khăn

Một số thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng các khu phố tuổi cao nên việc tiếp cận công nghệ thông tin còn chậm.

Nguồn kinh phí của phường còn hạn chế nên chưa bố trí nguồn kinh phí riêng cho hoạt động và đầu tư trang thiết bị đồng bộ phục vụ công tác chuyển đổi số.

Tỷ lệ người dân và doanh nghiệp tham gia giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích còn chưa nhiều.

UBND phường chưa có cán bộ, công chức được đào tạo chuyên môn về Công nghệ thông tin.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2023

- Hoàn thành các chỉ tiêu theo quyết định 1829/QĐ-UBND ngày 30/5/2023 của UBND tỉnh Thanh Hóa về hồ sơ, trình tự, thẩm định và điều kiện công nhận xã, phường thị trấn hoàn thành chỉ tiêu về chuyển đổi số.

- Nâng cấp mạng nội bộ và hạ tầng CNTT; đầu tư kinh phí thay thế các máy tính, thiết bị CNTT đã xuống cấp, hư hỏng cho các bộ phận chuyên môn của UBND phường, đảm bảo trang thiết bị hiện đại, đồng bộ, thống nhất trong toàn xã, đáp ứng mục tiêu ứng dụng công nghệ thông tin.

- Xây dựng tiêu chí thi đua về ứng dụng CNTT trong bộ tiêu chí bình xét danh hiệu thi đua hàng năm của các khu phố.

- Duy trì hoạt động của 10/10 tổ cộng đồng tham gia các hoạt động đào tạo, tập huấn để được cập nhật, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, kỹ năng sử dụng các nền tảng số, công nghệ số. Hướng ứng, tuyên truyền, lan tỏa thông tin về mục đích, ý nghĩa và lợi ích mà chuyển đổi số đem lại. Hướng dẫn kỹ năng sử dụng, hỗ trợ giải đáp thắc mắc về các nền tảng số, công nghệ số cho người dân sinh sống trên địa bàn. Tiếp tục tuyên truyền nhân dân, doanh nghiệp sử dụng kênh thanh toán không dùng tiền mặt để giao dịch trực tuyến.

- Bố trí ngân sách cho ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan, đặc biệt cho mục tiêu xây dựng chính quyền điện tử. Duy trì tốt hệ thống phần mềm Quản lý văn bản và hồ sơ công việc của phường đạt 100%

- 100% hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện qua phần mềm Một cửa điện tử.

- Trên 70% thủ tục hành chính ở UBND phường được cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4;

- Tuyên truyền doanh nghiệp, hộ sản xuất kinh doanh có ứng dụng nền tảng số công nghệ trong sản xuất kinh doanh và quản lý.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

- Đề nghị Thị xã hỗ trợ kinh phí cho việc thực hiện các nhiệm vụ về chuyển đổi số cơ sở.

- UBND thị xã phân công cán bộ hỗ trợ phường hướng dẫn hoàn thành các chỉ tiêu về hồ sơ chuyển đổi số để phường Bắc Sơn theo Quyết định thị xã giao hoàn thành năm 2024.

Trên đây là báo cáo công tác chuyển đổi số trên địa bàn phường Bắc Sơn 6 tháng đầu năm 2023./.

Nơi nhận:

- Phòng VH-TT thị xã (B/c);
- Đảng ủy xã (B/c);
- Lưu: VT.

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phạm Thị Ngọc Hiền