

Số: /TB-UBND

Bắc Sơn, ngày 08 tháng 11 năm 2024

THÔNG BÁO

Công khai số điện thoại tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về giải quyết thủ tục hành chính (TTHC)

Để kịp thời tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị của các tổ chức, cá nhân trong việc giải quyết các Thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường Bắc Sơn, thị xã Bim Sơn; góp phần tăng tính công khai, minh bạch, hạn chế các tiêu cực có thể nảy sinh trong quá trình giải quyết TTHC.

UBND phường Bắc Sơn, thị xã Bim Sơn, tỉnh Thanh Hóa công khai số điện thoại đường dây nóng để tiếp nhận như sau:

1. Thông tin cụ thể:

- Số điện thoại đường dây nóng: **0949.113004**

- Người đại diện tiếp nhận: Bà **Phạm Thị Ngọc Hiền**, PCT. UBND phường Bắc Sơn, Trưởng bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả hồ sơ TTHC

2. Quy định về tiếp nhận thông tin qua đường dây nóng:

- Thông tin phản ánh qua đường dây nóng được tiếp nhận vào giờ hành chính của các ngày làm việc trong tuần. (Trong trường hợp thật sự cần thiết đối với các nội dung cần phản ánh gấp, có thể phản ánh kiến nghị ngoài giờ hành chính).

- Các tổ chức, cá nhân khi gọi điện, nhắn tin phản ánh, kiến nghị phải cung cấp đầy đủ thông tin (cụ thể: họ tên, địa chỉ, số điện thoại khi cần liên hệ...).

- Các tổ chức, cá nhân có thông tin phản ánh, kiến nghị sẽ được giữ bí mật theo quy định của pháp luật và chịu trách nhiệm toàn bộ về tính trung thực, chính xác của thông tin.

UBND phường Bắc Sơn, thị xã Bim Sơn trân trọng thông báo tới các cơ quan, ban, ngành, đơn vị, đoàn thể trên địa bàn thị xã, các tổ chức, cá nhân biết tiện liên hệ./.

Nơi nhận:

- TT Đảng uỷ, HĐND phường (b/c);
- UB.MTTQ, các đoàn thể;
- 12 khu phố;
- Lưu VP.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Trường